

Регламент по обслуживанию пользователей ГБУК ИОГУНБ в электронной библиотеке «ЛитРес».

1. Общий порядок

1.1 Право доступа к изданиям, содержащимся в электронной библиотеке «ЛитРес» (далее – ЭБ «ЛитРес»), имеют жители Иркутска и Иркутской области, жители других регионов Российской Федерации, имеющие читательский билет ГБУК ИОГУНБ им. И. И. Молчанова-Сибирского (далее – ГБУК ИОГУНБ).

1.2 Работники Электронного читального зала (далее – ЭЧЗ) осуществляют обслуживание пользователей в ЭБ Литрес согласно режиму работы ГБУК ИОГУНБ.

1.3 Логин/пароль для входа в систему Литрес <http://biblio.litres.ru/> работник ЭЧЗ выдает при личном обращении пользователя в ЭЧЗ или при поступлении запроса на электронную почту сектора ЭЧЗ echz@irklib.ru

1.4 Для выдачи логина/пароля пользователь сообщает Ф.И.О., номер читательского билета ГБУК ИОГУНБ, адрес электронной почты, куда работник ЭЧЗ сообщает о выдаче книги или об отказе.

1.5 Работник ЭЧЗ в личном кабинете администратора на сайте ЭБ «ЛитРес» указывает данные пользователя: номер читательского билета ГБУК ИОГУНБ, год рождения, адрес электронной почты.

1.6 Обработка запросов на выдачу логина/пароля и литературы из электронной библиотеки Литрес осуществляется работником ЭЧЗ каждые два часа в течение рабочего времени с 11.00 до 19.30.

1.7 О выполнении заказа работник ЭЧЗ сообщает пользователю по электронной почте, указанной при регистрации в ГБУК ИОГУНБ.

1.8 Работник ЭЧЗ не приобретает в фонд библиотеки из ЭБ «ЛитРес» более двух экземпляров одного издания.

1.9 Количество электронных изданий ЭБ ЛитРес, выдаваемых пользователю, составляет не более 5 экземпляров одновременно. Запросы, превышающие лимит, будут отложены до момента, когда станет возможным их выполнение.

1.10 Работник ЭЧЗ не выдает пользователю издание дороже установленной суммы в 600,00 рублей.

1.11 Срок пользования электронными изданиями, выданными пользователю из ЭБ «ЛитРес», составляет 14 календарных дней. По истечению указанного периода книга автоматически становится недоступной для чтения.

1.12 При отказе в выдаче литературы по установленным причинам, пользователю высылается на указанную им электронную почту письмо следующего содержания:

1.12.1 Уважаемый читатель! У Вас на руках, согласно статистике ЭБ «ЛитРес», уже числится 5 книг. Как только одно из заказанных Вами изданий вернется в библиотеку, Вы сможете повторить запрос на данную книгу. Также у Вас есть возможность читать бесплатные книги в ЭБ «ЛитРес» перейдя по ссылке (<https://www.litres.ru/kollekcii-knig/besplatnie-knigi/?ysclid=178s4j2dxk529293986>).

1.12.2 Уважаемый читатель! Стоимость заказанной Вами книги превышает установленную сумму в 600 рублей. Также у Вас есть возможность читать бесплатные книги в ЭБ «ЛитРес» перейдя по ссылке (<https://www.litres.ru/kollekcii-knig/besplatnie-knigi/?ysclid=178s4j2dxk529293986>).

1.12.3 Уважаемый читатель! В данный момент свободный экземпляр издания отсутствует. Рекомендуемая дата повторного заказа (указать дату). Также у Вас есть возможность читать бесплатные книги в ЭБ «ЛитРес» перейдя по ссылке (<https://www.litres.ru/kollekcii-knig/besplatnie-knigi/?ysclid=178s4j2dxk529293986>).

1.12.4 Уважаемый читатель! Выдача выбранного издания невозможна по причине возрастных ограничений, установленных ЭБ ЛитРес в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (с изменениями и дополнениями).

1.12.5 Уважаемый читатель! В настоящее время из-за отсутствия средств на счету библиотеки мы не можем выдать заказанную Вами книгу. Предлагаем выбрать книги, которые есть в фонде нашей библиотеки (смотрите вложенный файл). Также у Вас есть возможность читать бесплатные книги в ЭБ «ЛитРес» перейдя по ссылке (<https://www.litres.ru/kollekcii-knig/besplatnie-knigi/?ysclid=178s4j2dxk529293986>). По вопросам заказа книг обращайтесь по электронной почте echz@irklib.ru или по тел. 48-66-80, доб. 430, 650.

1.13. Отчет по книговыдаче формируется работником ЭЧЗ ежемесячно.

2. Особый порядок регистрации жителей других населенных пунктов Иркутской области

Обслуживание пользователей других населенных пунктов Иркутской области осуществляется путем взаимодействия с библиотеками муниципальных образований Иркутской области на основании анкет-заявок, полученных от библиотек муниципальных образований. На официальном сайте ГБУК ИОГУНБ <http://www.irklib.ru> опубликован список библиотек Иркутской области, участвующих в проекте «Литрес от Молчановки».

2.1 Муниципальные библиотеки ИО отправляют на электронную почту сектора ЭЧЗ echz@irklib.ru заполненную анкету-заявку на присоединение к проекту «ЛитРес от Молчановки».

2.2 Работник ЭЧЗ фиксирует электронный адрес библиотеки и контактное лицо для дальнейшей реализации проекта «ЛитРес от Молчановки».

2.3 Читатель, желающий получить логин/пароль к ЭБ «ЛитРес», обращается в любую библиотеку из списка библиотек Иркутской области, участвующих в проекте «Литрес от Молчановки», знакомится с Правилами пользования ГБУК ИОГУНБ, заполняет регистрационную форму читателя.

2.4 При получении заполненной отсканированной регистрационной формы читателя одной из муниципальных библиотек, подключенных к проекту «ЛитРес от Молчановки», работник ЭЧЗ распечатывает регистрационную карточку и отдает в отдел учета, где пользователю присваивается наименование ЛИТРЕС №

2.5 В течении трех рабочих дней работник ЭЧЗ отправляет читателю на указанную в регистрационной карточке электронную почту логин/пароль к ЭБ «ЛитРес», а библиотеке – уведомление, что читатель зарегистрирован в ЭБ «ЛитРес».

2.6 Далее порядок обслуживания пользователя осуществляется в соответствии с пунктом 1 настоящего Регламента.

2.7 В случае, если читателю одной из библиотек, участвующих в проекте «Литрес от Молчановки» в течении трех рабочих дней на электронную почту не пришло письмо с логином/паролем для доступа в ЭБ ЛитРес, то читатель обращается в ту библиотеку, откуда был выслан запрос.

Составители:

зав. сектором Электронный читальный зал
гл. библиотекарь СЭЧЗ

Житова Ю. В.
Цветков А. Ю.