

Восстановительный ремонт автомобиля по договору ОСАГО.

Одним из ключевых вопросов, возникающих у потерпевшего после дорожно - транспортного происшествия становится срок проведения восстановительного ремонта по договору ОСАГО. В этой статье разберем, какие сроки установлены законом, как они исчисляются и какая ответственность предусмотрена за их нарушение.

Согласно действующему Федеральному закону от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон об ОСАГО) основным видом страхового возмещения при наступлении страхового случая является организация и (или) оплата страховой компанией восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства.

Сроки проведения восстановительно ремонта

По общему правилу выдать направление на ремонт, осуществить страховую выплату или направить потерпевшему мотивированный отказ страховщик должен в течение 20 либо 30 (если вы самостоятельно

организовываете восстановительный ремонт) календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия страховщиком вашего заявления и необходимых документов к рассмотрению.

В направлении на ремонт должны быть указаны станция технического обслуживания, на которой будет отремонтировано транспортное средство и которой страховщик оплатит восстановительный ремонт поврежденного транспортного средства, а так же срок ремонта.

После получения от страховщика направления на восстановительный ремонт необходимо представить поврежденное транспортное средство (далее - ТС) на станцию технического обслуживания (далее - СТО) в течение срока, указанного в направлении, а если такой срок отсутствует либо уведомление получено после или накануне истечения срока - в разумный срок после получения направления на ремонт.

СТО обязана произвести восстановительный ремонт ТС в срок, указанный в направлении на ремонт, который не должен превышать 30 рабочих дней со дня, когда вы

представили ТС на СТО или передали его страховщику для транспортировки на СТО.

ВАЖНО! Страховая компания не вправе в одностороннем порядке продлить этот срок. Большой срок ремонта может быть установлен по согласованию сторон с письменного согласия потерпевшего на продление срока ремонта.

Окончание восстановительного ремонта автомобиля подтверждается подписанием вами акта приема-передачи отремонтированного автомобиля. Акт составляется в трех экземплярах, один из них остается у вас, по одному экземпляру - страховщику и СТО. С момента получения вами отремонтированного автомобиля обязательства страховщика по организации и оплате восстановительного ремонта автомобиля считаются выполненными надлежащим образом.

Гарантийные обязательства после проведения восстановительно ремонта

Минимальный гарантийный срок на работы по восстановительному ремонту поврежденного транспортного средства составляет 6 месяцев, а на кузовные работы и работы, связанные с

использованием лакокрасочных материалов, 12 месяцев.

Ответственность за несоблюдение срока ремонта

Ответственность за несоблюдение станцией технического обслуживания срока передачи потерпевшему отремонтированного транспортного средства и нарушение иных обязательств по восстановительному ремонту транспортного средства потерпевшего несет страховщик, выдавший направление на ремонт.

В случае нарушения срока проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства или срока, согласованного страховщиком и потерпевшим и превышающего установленный тридцатидневный срок проведения восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пеню) в размере 0,5 процента от определенной суммы страхового возмещения, но не более суммы такого возмещения.

*Информация подготовлена специалистами
Консультационного центра по защите прав
потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Иркутской области» с использованием сайта
<https://fincult.info/>, носит просветительский характер и не
заменяет официальную юридическую консультацию*

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел. 8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38, ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru ,
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул. Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Консультационный центр и пункты
по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора -
8-800-555-49-43