

Микрофинансовые организации (МФО) стали неотъемлемой частью финансового рынка. Они позволяют быстро получить небольшую сумму, когда деньги нужны срочно. Однако простота получения займа часто скрывает риски, о которых стоит знать до подписания договора.

Особенности получения микрозайма в МФО

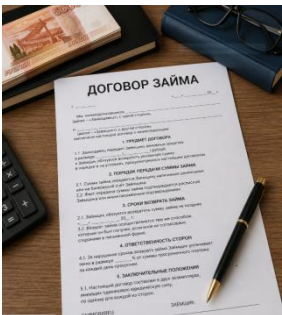
МФО - это специализированные организации, которые выдают небольшие займы на короткий срок. Деятельность всех МФО в России регулируется Центральным банком РФ.

Как выбрать надежную МФО?

Проверить компанию можно по следующим критериям:

Реестр ЦБ РФ. На официальный сайте Банка России можно проверить состоит ли организация в государственном реестре МФО.

Членство в СРО. Надежные МФО состоят в саморегулируемых организациях (СРО). Информация об этом обычно есть на главной странице сайта компании.



Закключаем договор: что необходимо знать

Договор займа — это юридический документ. Никогда не подписывайте его, не прочитав полностью.

На что обратить внимание, основные критерии:

- **Полная стоимость кредита (ТСК).** В правом верхнем углу первой страницы договора должна быть указана ТСК в процентах

годовых. Это реальная стоимость займа со всеми комиссиями.

- **График платежей.** Даже если вы берете деньги на 10 дней, у вас должен быть четкий график с указанием суммы возврата.
- **Процентная ставка.** По закону, максимальная ставка по микрозаймам ограничена (на текущий момент — не более 0,8% в день). Если вам предлагают ставку выше — это нарушение закона.
- **Скрытые условия.** Ищите пункты о штрафах за просрочку, комиссиях за перевод средств или продление займа (пролонгацию).

Навязывание услуг: как защитить свои права

Важно знать: МФО запрещено навязывать заемщикам дополнительные платные услуги, не связанные напрямую с предоставлением микрозайма.

Более того, согласно актуальным требованиям законодательства, согласие на допслужбу должно оформляться **отдельно**. Если в договоре или на сайте МФО услуга включена «автоматически» (например, через заранее проставленные галочки), такие условия являются недействительными. Примером дополнительных услуг, которые часто включают в договор по умолчанию, могут быть:

- Страховка жизни или здоровья.
- СМС-информирование.
- Юридические консультации.
- Подписки на «полезные сервисы» (например, подбор займов).



Рекомендуем перед подписанием договора:

- ✓ **Внимательно изучайте каждый пункт.** Не торопитесь нажимать кнопку «Согласен».

✓ **Особое внимание обращать на «галочки».** При оформлении онлайн-заявки часто стоят заранее проставленные галочки в полях «Согласен с условиями страхования» или «Принимаю условия платной подписки». **Обязательно снимите их**, если вам не нужны эти услуги.

✓ **Проверяйте итоговую сумму.** Если сумма к возврату выше, чем сумма займа плюс проценты, значит, в договор включены платные опции.

✓ **Право на отказ.** По закону у вас есть «период охлаждения» (30 календарных дней), в течение которого вы имеете право отказаться от любой дополнительной платной услуги. Если вам навязали страховку или иные дополнительные услуги, напишите заявление к **непосредственному исполнителю услуги** (например, в случае со страховкой, заявление подается в страховую компанию) на возврат средств. Исполнители услуг обязаны вернуть деньги за неиспользованный период услуги в течение **7 рабочих дней** после получения вашего заявления.

Что делать, если ваши права нарушены?

Если вы столкнулись с неправомерными действиями МФО (незаконное начисление процентов, навязанные услуги, отказ в возврате средств за навязанные услуги), рекомендуем:

- **Направить жалобу в МФО.** Составьте письменную претензию на имя руководителя организации. Укажите свои данные, номер договора, суть нарушения и ваши требования (например, пересчитать проценты или вернуть деньги за навязанную услугу).

- **Обратится в Банк России.** Если МФО проигнорировала вашу жалобу или ответила отказом, следующим шагом должно стать обращение в Банк России. Жалобу можно подать через интернет-приемную ЦБ РФ.
- **Финансовый уполномоченный (омбудсмен).** Если спор касается денежных требований (несогласие с начисленными процентами, вопросы реструктуризации долга или неправомерные действия при взыскании), вы можете обратиться к финансовому омбудсмену.

Важно: обратиться к омбудсмену можно только после того, как вы направили претензию в МФО и получили отказ или не дождались ответа.

- **Обратиться в суд.** Это крайняя мера, к которой стоит прибегать, если предыдущие этапы не принесли результата. В суде вы можете требовать не только возврата незаконно удержанных средств, но и компенсации морального вреда, а также штрафа в размере 50% от присужденной суммы за отказ МФО решить вопрос добровольно.

Помните: микрозайм — это инструмент для решения краткосрочных финансовых проблем, используйте его осознанно, внимательно читайте документы и всегда помните о своей финансовой ответственности.

Данная информация подготовлена консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области», носит просветительский характер и не заменяет официальную юридическую консультацию.

август 2026 г.

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru .
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел. 8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел. 8(395-46)5-66-38, ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru ,
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет,ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, ул.Муханова, 20, тел.8(395-3) 42-57-50
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Микрофинансовая организация: что важно знать заемщику

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора -
8-800-555-49-43