



Создание социальных проектов: от идеи до логфрейма

Вебинар «Социальное проектирование»

Часть 2



Что такое «проект»?





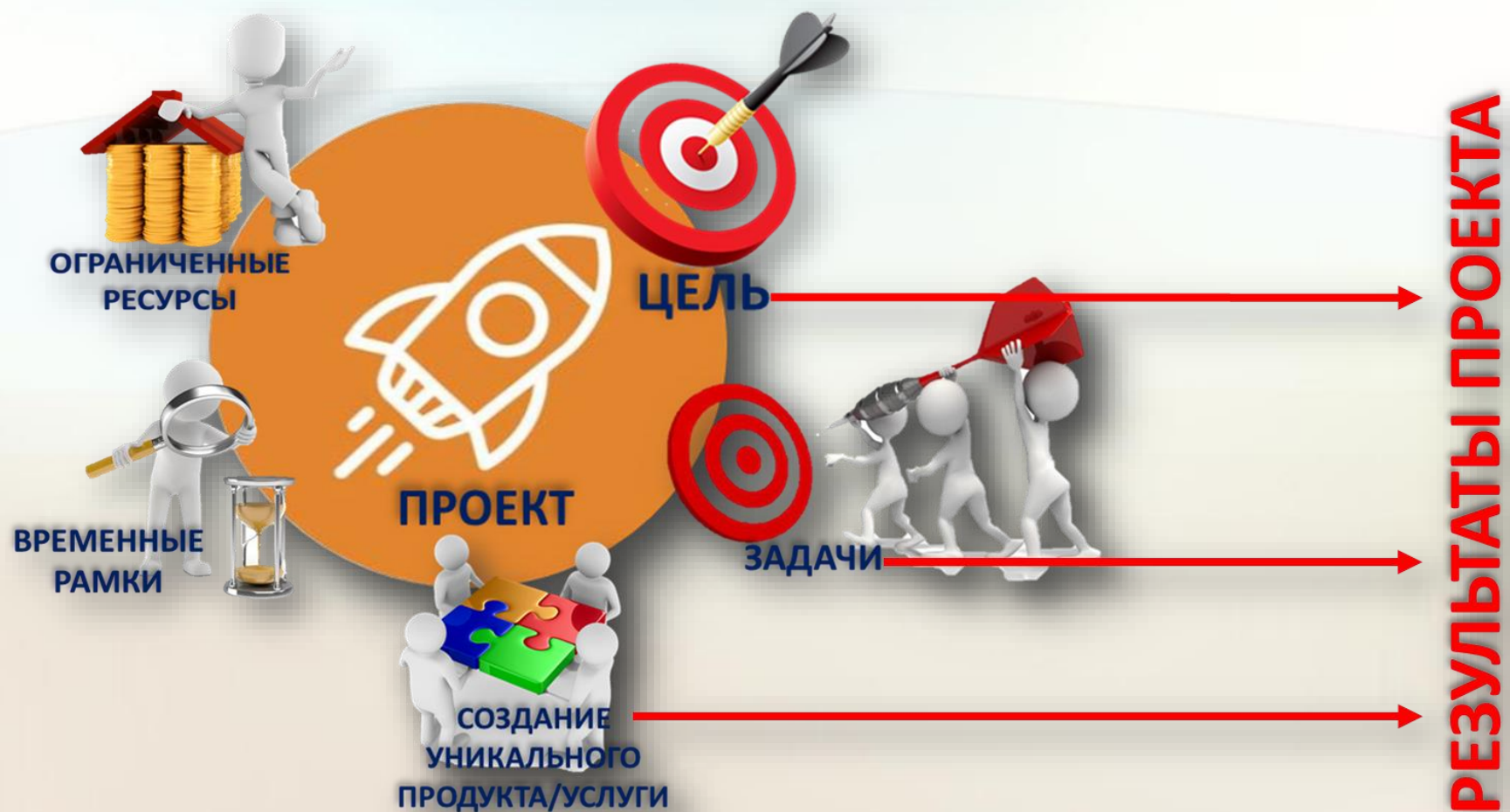
Что такое «проект»?

Ограниченная временными
рамками и ресурсами
деятельность, направленная на
достижение запланированного
результата через создание
уникального продукта/услуг





Основные признаки проекта





Проект: планирование, ориентированное на РЕЗУЛЬТАТ!

РЕЗУЛЬТАТЫ проекта - это
ИЗМЕНЕНИЯ в целевой группе
(или для целевой группы),
произведенные проектной
деятельностью



Результаты = Изменения

Что может меняться в целевой группе или для целевой группы?





Процесс формирования новой модели поведения



Вебинар «Социальное проектирование» Часть 2

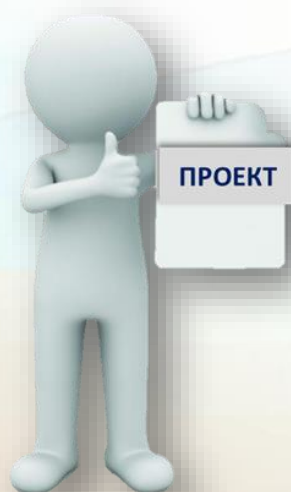


Проектное планирование

- Использует ясную и простую **логику**, основанную на причинно-следственных связях



Проект и программа: в чем отличия



Конкретная:
решение одной
проблемы

Цель

Общая, может
решать несколько
проблем

Ограничены,
короткие

Сроки

Длительные или
постоянные

Разовая,
заканчивается
по достижению
результатов

**Характер
деятельности**

Циклическая,
повторяющаяся

Конкретные

Мероприятия

Описаны в общем виде
как направления и
механизмы





Жизненный цикл проекта





Жизненный цикл проекта: а можно и так...





**Откуда берется проектная идея?
С чего начинается проект?**

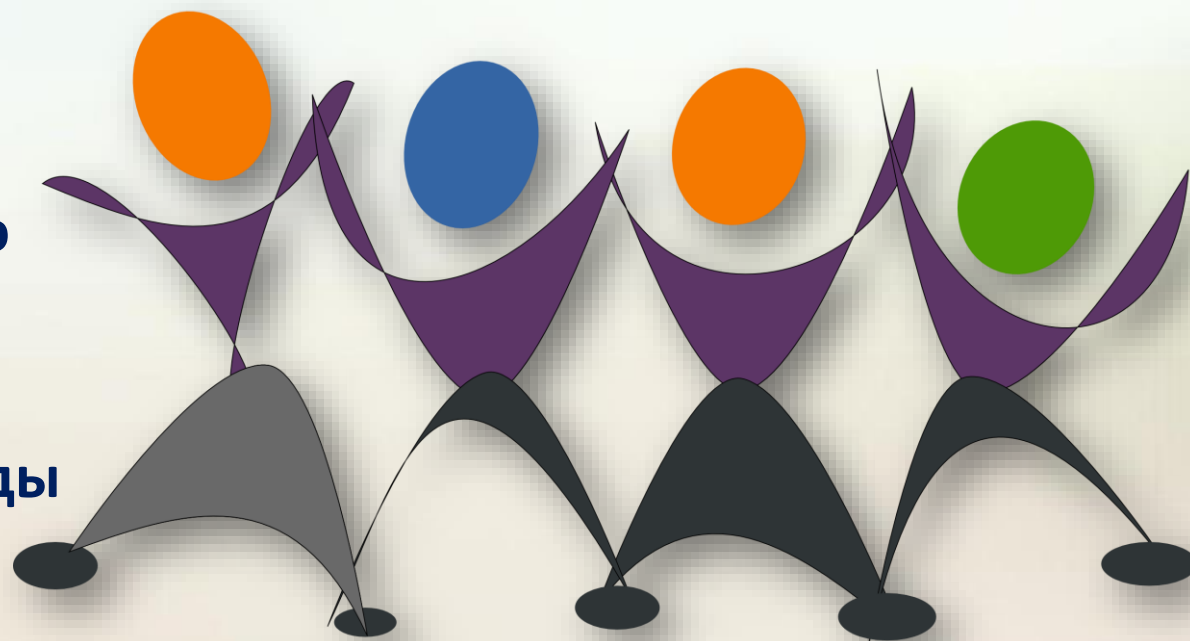
**Анализ проблем
и потребностей
целевой группы!**



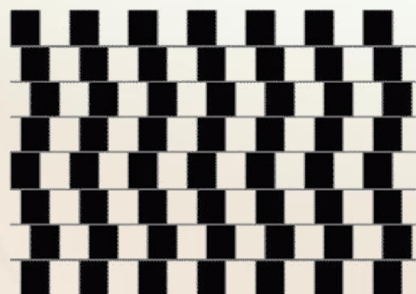
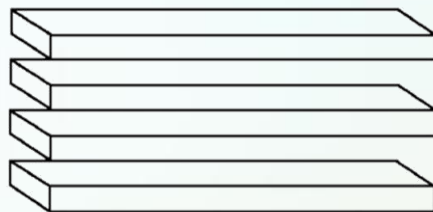
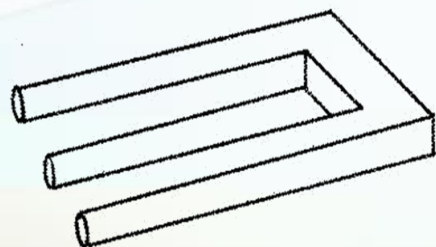
Принципы анализа ситуации и проблемы



- **Участие всех заинтересованных сторон**
(бенефициаров – обязательно!)
- **Совместное определение проблемы и принятие решений о выборе вмешательств**
- **Проведение самооценки для определения потенциала команды проекта и организации**
- **Творческий подход**



Не поддавайтесь иллюзиям!



**Не поддавайтесь предубеждениям,
которые ведут к неверным выводам.**



Объективность определения проблемы и потребностей: триангуляция

- Одновременное использование нескольких (не менее трех) различных источников и/или методов сбора данных
- Метод триангуляции – мощное средство, облегчающее оценку данных путем их перекрестной проверки, что делает данные более точными, достоверными и полными





Анализ проблемы

- Тщательное изучение проблемы, выявленной на этапе оценки ситуации:
- **определение самой проблемы**
- **определение причин проблемы**
- **определение последствий проблемы**
- Анализ проблем – критический этап планирования
- Он определяет весь процесс последующего анализа и принятия решений о приоритетах проекта и о характере мер по преодолению этой проблемы



Проблема – негативная ситуация, существенно ухудшающая качество жизни определённых групп населения



Примеры общих формулировок проблемы (добавьте свой вариант)

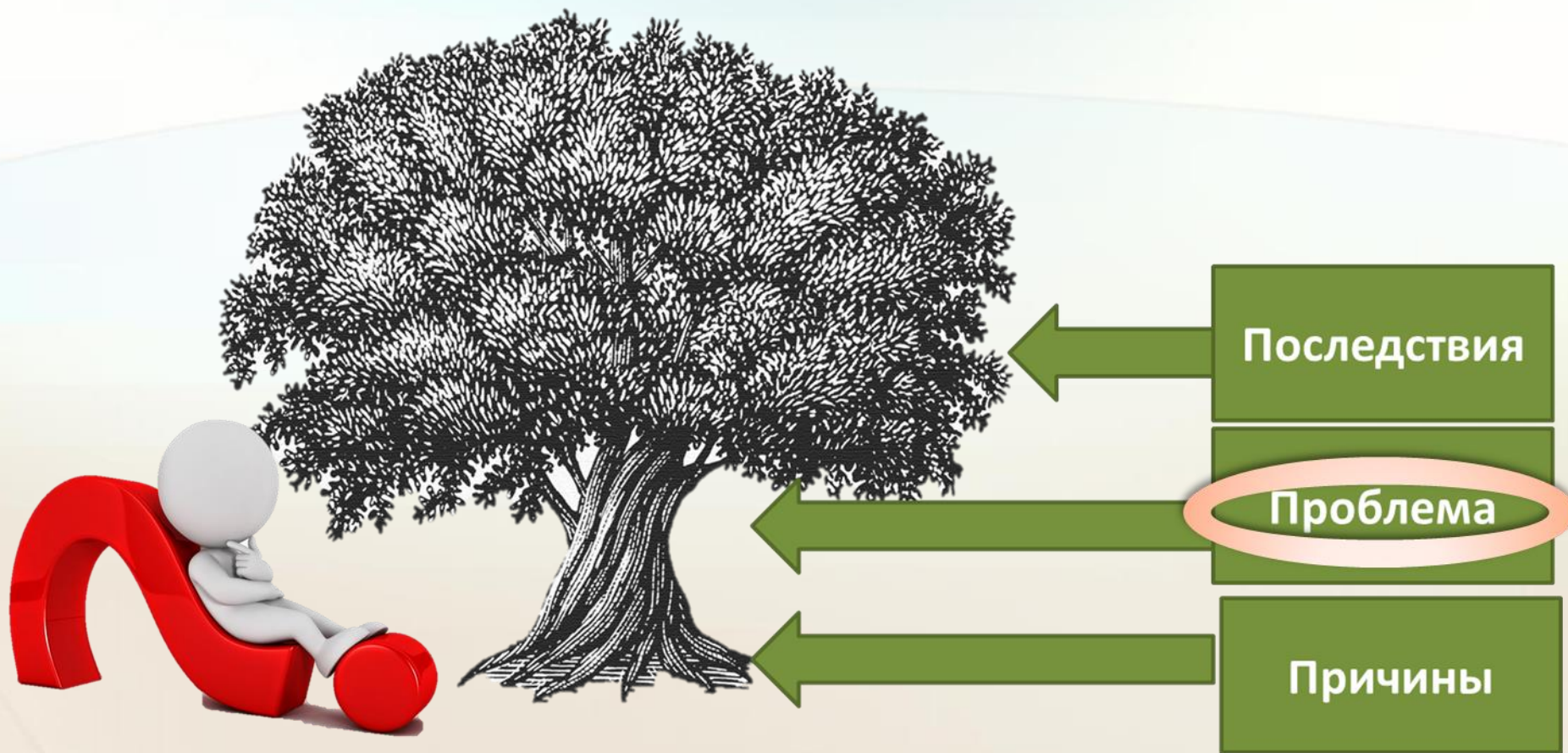
- Рост смертности от сердечно-сосудистых заболеваний...
- Высокая уязвимость подростков к негативному влиянию интернета...
- Низкая доступность к библиотечным услугам людей с ОВЗ...
- Низкий уровень социализации маломобильных людей...
- И так далее...



Проблема – негативная ситуация, существенно ухудшающая качество жизни определённых групп населения



Дерево проблем

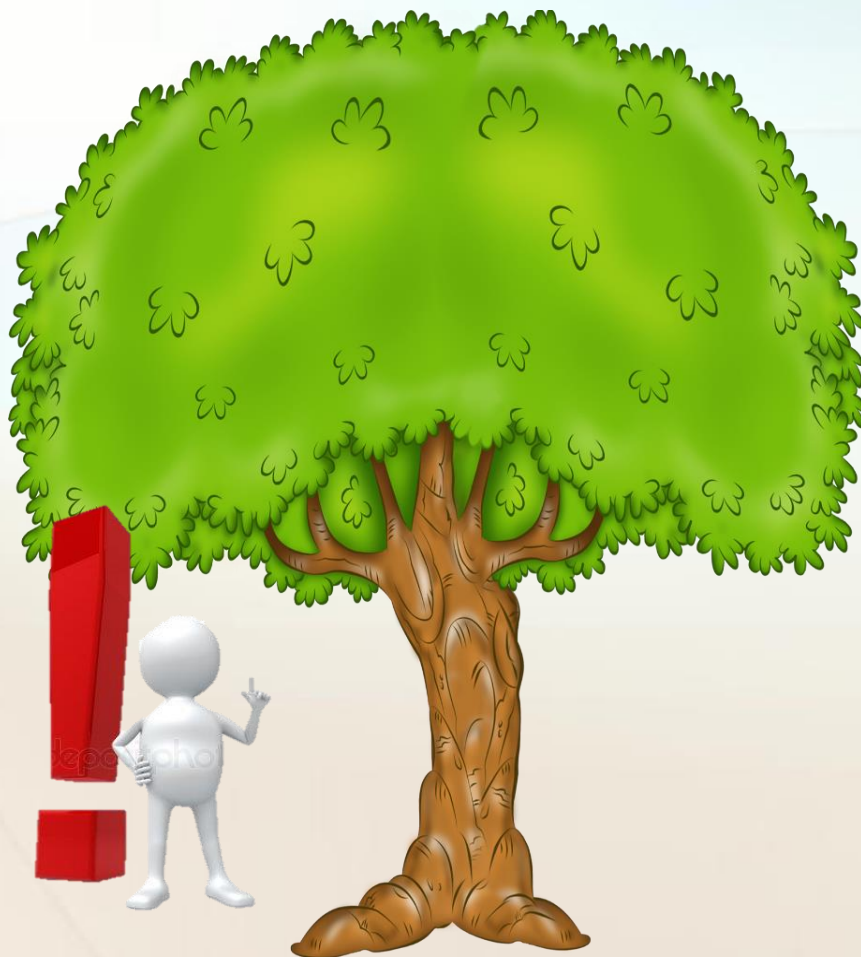




Дерево проблем: домашнее задание



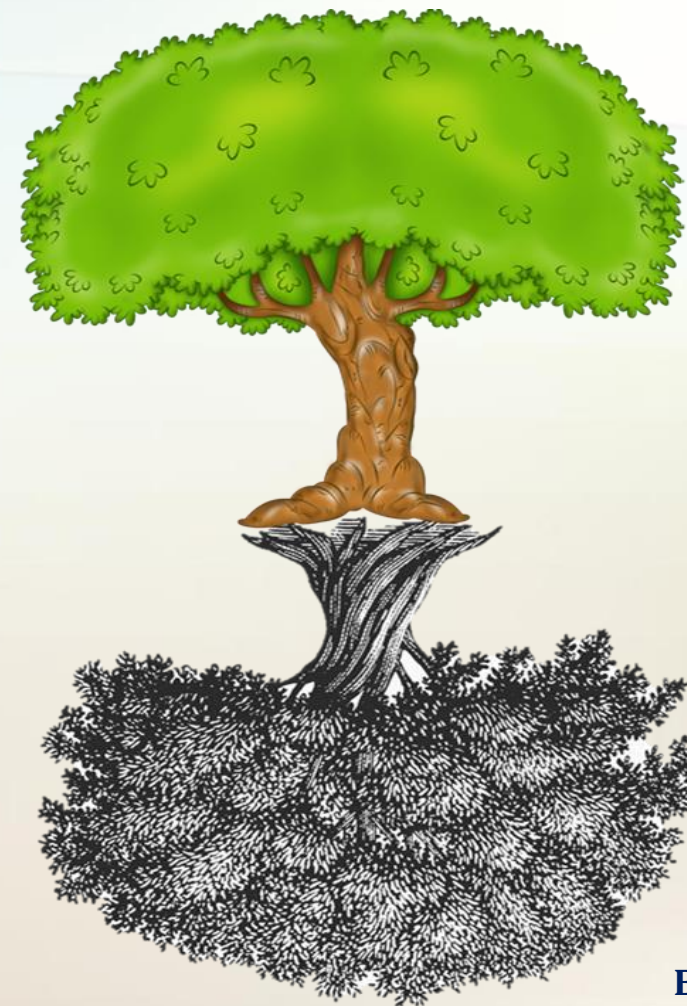
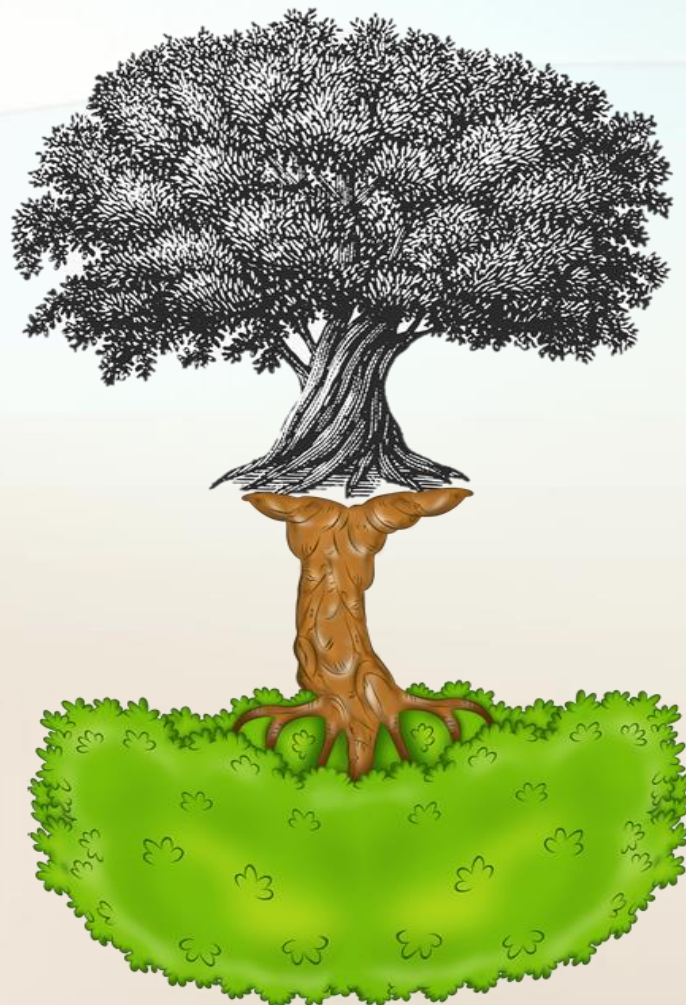
Дерево задач/результатов



- Позволяет представить и описать будущую ситуацию так, как если бы все выявленные проблемы были решены
- Помогает определить результаты всех уровней и выявить иерархию (причинно-следственную связь) между ними



Дерево задач – «перевертыш» дерева проблем





Примеры общих формулировок цели (добавьте свой вариант)

- Рост смертности от сердечно-сосудистых заболеваний – **Снижена смертность от СС заболеваний**
- Высокая уязвимость подростков к негативному влиянию Интернета – **Уменьшена уязвимость подростков к негативному влиянию Интернета**
- Низкая доступность к библиотечным услугам людей с ОВЗ – **Повышена (обеспечена) доступность к библиотечным услугам людей с ОВЗ**
- Низкий уровень социализации маломобильных людей – **Созданы условия для улучшения социализации маломобильных людей**



**ОТ ПРОБЛЕМЫ -
К ЦЕЛИ!**

И так далее...



Формулировать цель без определения проблемы всё равно, что стрелять с завязанными глазами



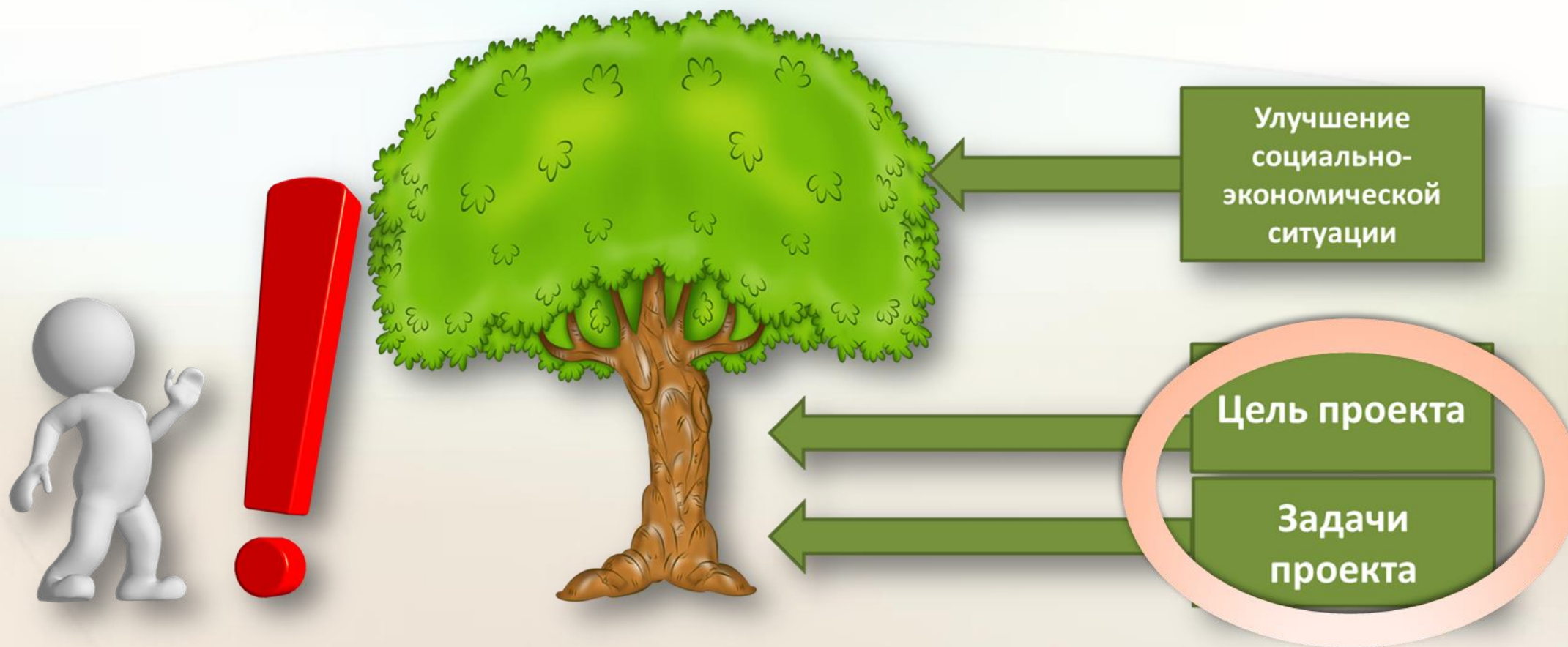


Целеполагание – основа всего планирования

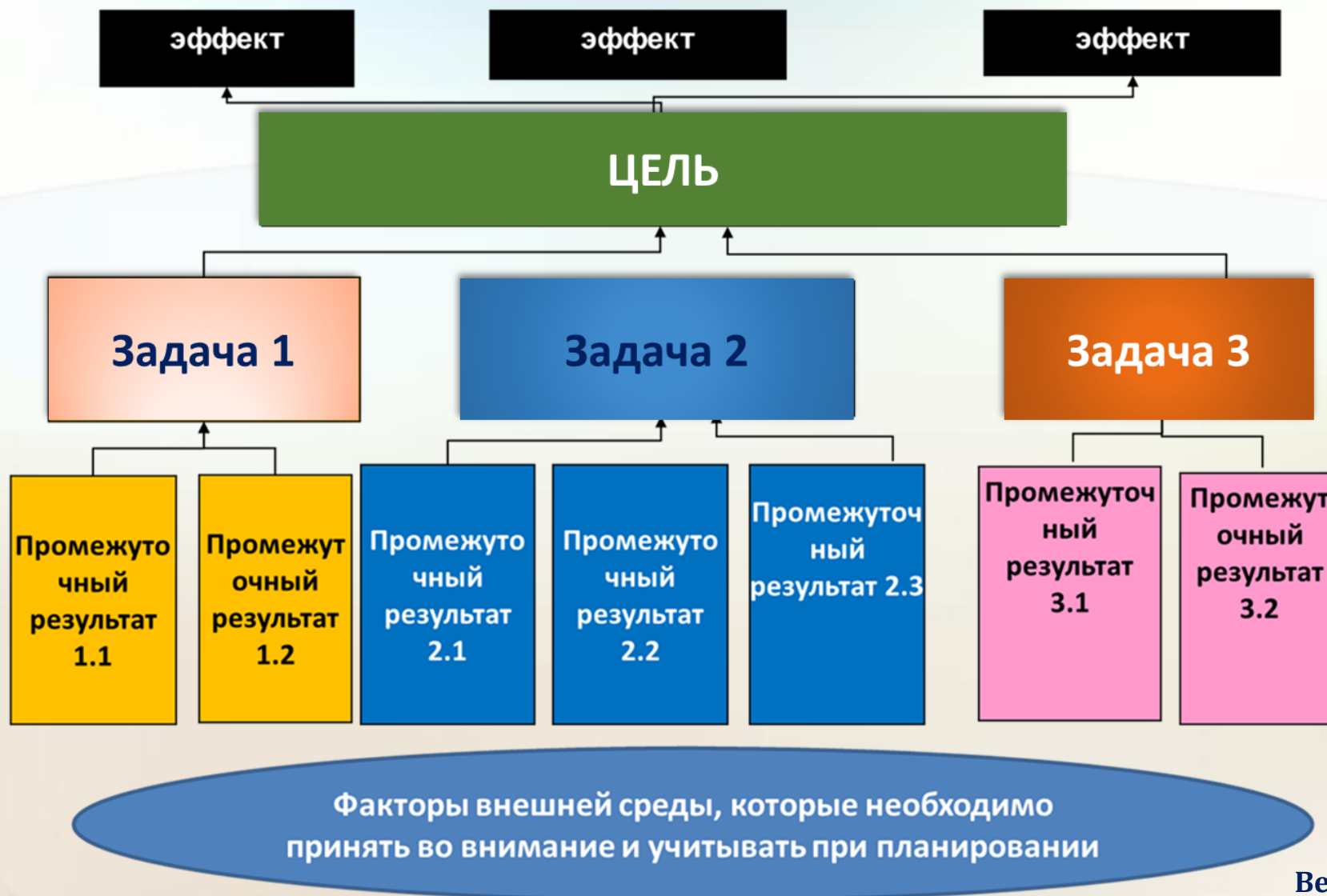




Дерево задач/результатов – «перевёртыш» дерева проблем



Дерево задач: домашнее задание





Мероприятия проекта

- Совокупность заданий, работ и т.п., которые необходимо выполнить для получения запланированных промежуточных результатов (продукты, услуги)
- Что мы будем делать, чтобы достичь результатов проекта (изменений в целевой группе)

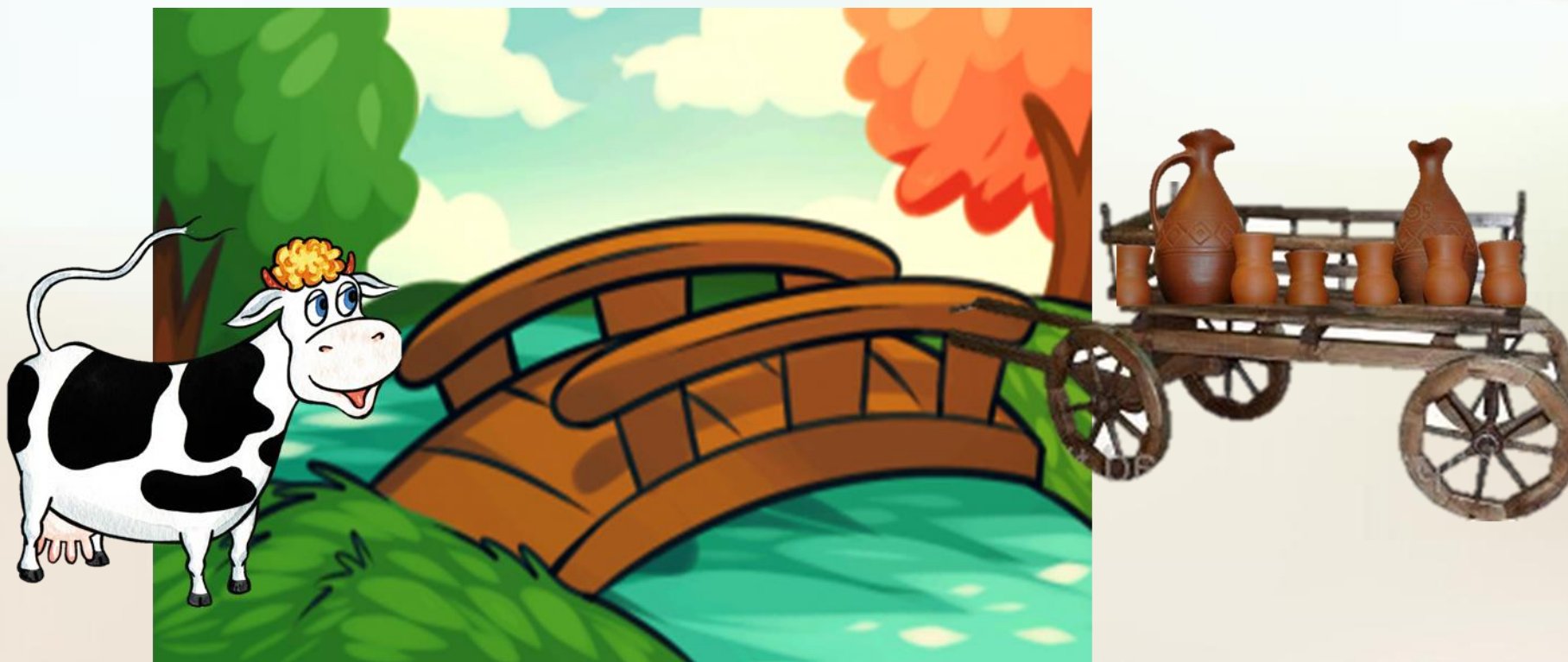


Чем отличаются мероприятия от задач?

- Мероприятия – **действия**
- Задачи – **изменения в целевой группе**



Рассмотрим пример: история двух городов...





Формулируем цель, задачи, мероприятия

Проблема: обнищание населения двух городов



Цель: рост экономического благосостояния населения

Причина 1: нет товарооборота

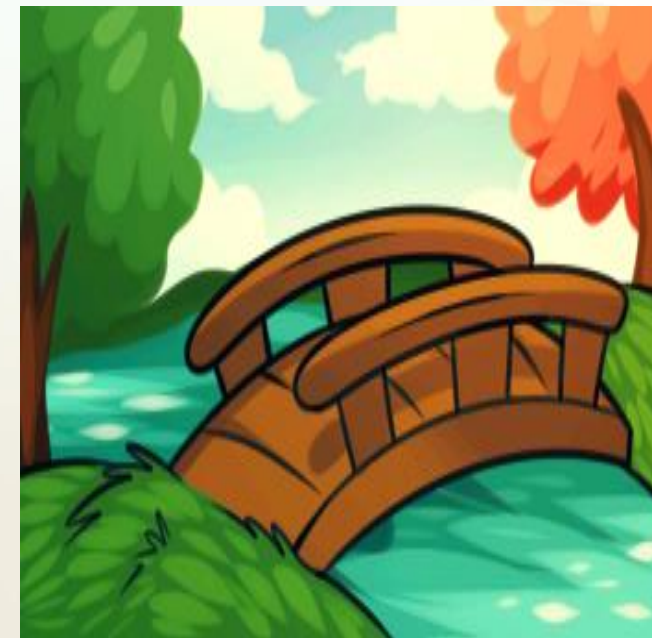


Задача 1: улучшить товарооборот, развить торговлю

Причина 2: отсутствует возможность свободного перемещения населения



Задача 2: организована возможность свободного и удобного перемещения обнищание населения



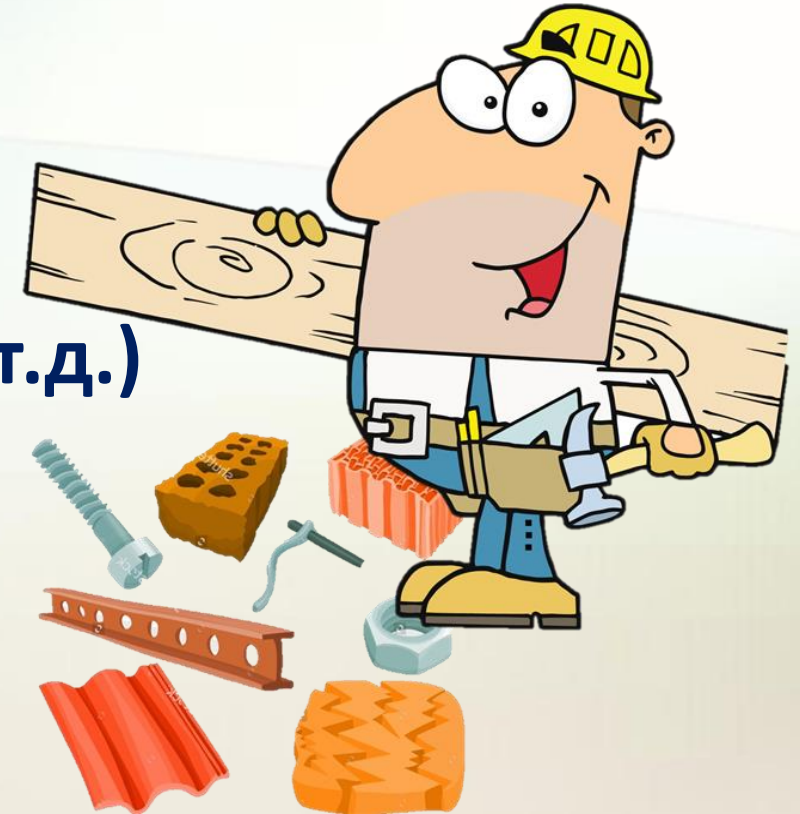


Ресурсы

Ресурсы, необходимые для осуществления деятельности (финансовые, материальные, человеческие, информационные и т.д.)

Вопрос: в реальной ситуации, что требуется для строительства моста?

Ответ: рабочие, цемент, стальные балки, и т.д.





Деятельность (мероприятия)

Совокупность заданий, работ и т.п., которые необходимо выполнить для получения запланированных промежуточных результатов (продукты, услуги)



Вопрос: какая деятельность необходима для строительства моста в реальной жизни?

Ответ: разработка плана, закладка фундамента, возведение каркаса и т.д.



Промежуточные результаты (продукт) проекта



Прямые результаты деятельности:
осязаемые продукты, товары и услуги
или изменения (например, в знаниях)

Вопрос: что является продуктом, который вы хотите получить в результате строительства моста в реальной ситуации?

Ответ: завершенный мост, соединяющий два разных города, который дает возможность людям свободно переходить из города в город



Конечные результаты (задачи) проекта



Изменения, к которым привела
совокупность промежуточных
результатов (продуктов)

Вопрос: в реальной ситуации, что
может стать результатом, которого
вы стремитесь достичь посредством
строительства моста?

Ответ: рост товарооборота между
двумя городами



Влияние проекта на проблему (цель проекта)



Долгосрочный результат,
отсроченные качественные
изменения, ради которых работает
проект

Вопрос: в реальной ситуации, что
может быть конечной целью
строительства моста между двумя
сообществами?

Ответ: развитие экономики двух
городов, рост благосостояния
жителей



Рисуем проект



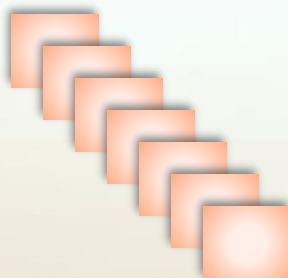


Рисуем проект

ЦЕЛЬ

Задача 1

Мероприятия по
решению задачи 1



Промежуточные
результаты

Задача 2

Мероприятия по
решению задачи 2



Промежуточные
результаты

Задача 3

Мероприятия по
решению задачи 3



Промежуточные
результаты

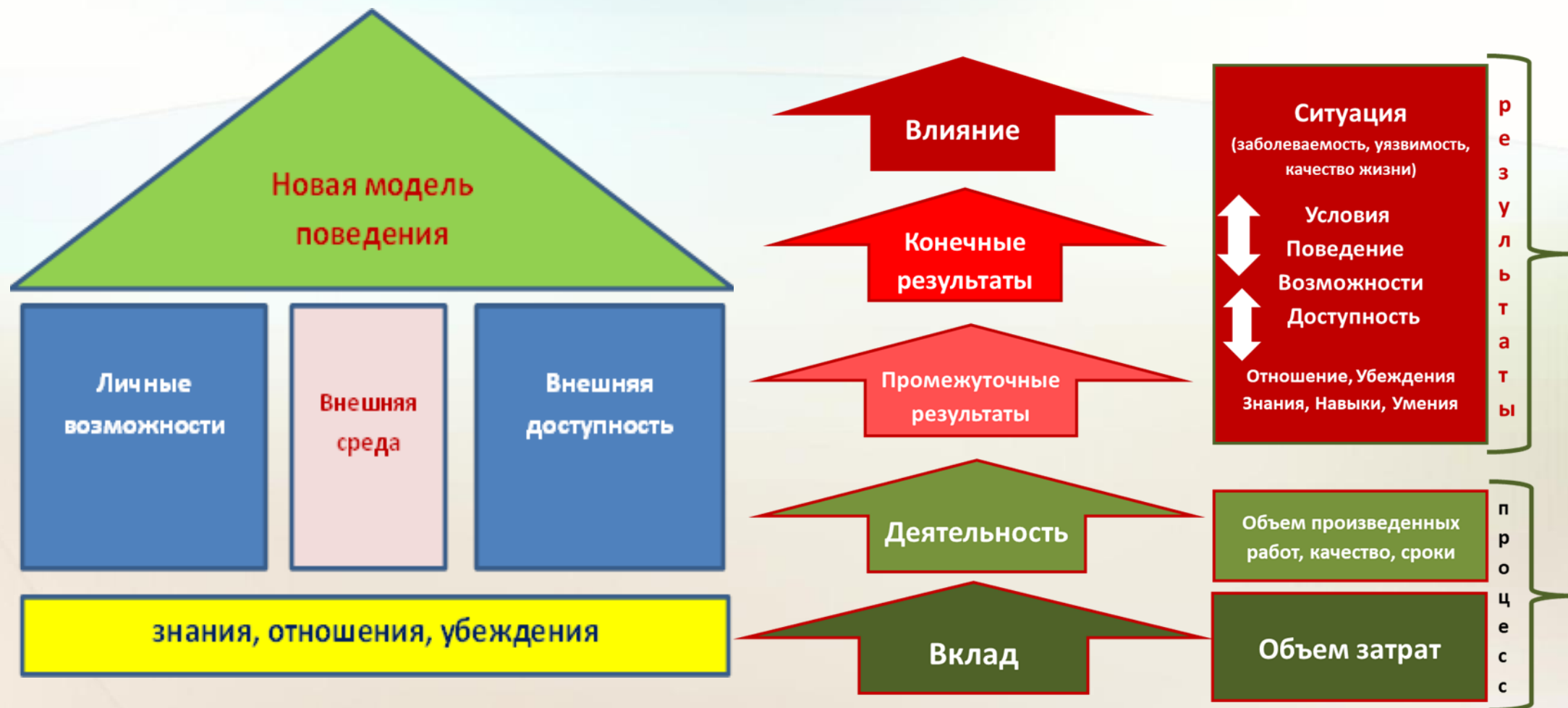
РЕСУРСЫ



Иерархия проекта



Как сформулировать результаты?





Логическая матрица проекта

РЕЗУЛЬТАТЫ (чего мы хотим достичь)	ИНДИКАТОРЫ (как измерить достижения)	СРЕДСТВА ПРОВЕРКИ (где/как получить информацию)	ДОПУЩЕНИЯ/ РИСКИ (что еще нужно принять в расчет)
III. Цель (влияние проекта на проблему)	Индикаторы влияния	Как будет собираться информация по определенному индикатору (может включать сведения о том, кто будет собирать информацию и с какой периодичностью)	Внешние факторы/условия, не находящиеся под непосредственным контролем проекта, которые могут ограничить выполнение деятельности по проекту /достижение промежуточных и конечных результатов/цели
II. Конечные результаты (задачи проекта)	Индикаторы достижения конечных результатов		
I. Промежуточные результаты (продукт/услуга)	Индикаторы получения промежуточных результатов		
Виды деятельности	Индикаторы хода выполнения работ		



Спасибо за внимание!



Вебинар «Социальное
проектирование» Часть 2
#Большойпроект

областной
сетевой
социально
ориентированный
проект

БИБЛИОТЕКА
для власти,
общества,
личности

Загайнова Анна Илларионовна,
гл. специалист сектора
научного проектирования и инноваций
НМО ИОГУНБ им. И.И. Молчанова-Сибирского
+7 983 403 44 94
anilza@yandex.ru